

## Digital forvaltning (DRI 1001) Høsten 2009

### 2. Obligatoriske oppgave bolk 2

Oppgaven skal gjennomføres som i gruppeoppgave.

Frist for levering av skriftlig rapport til gruppelærer er **mandag 26.oktober**

Oppgaven skal besvares som gruppeoppgave. Besvarelsen skal være i samsvar med malen som er laget, se

<http://www.uio.no/studier/emner/jus/afin/DRI1001/h06/undervisningsmateriale/GenerellekrevobligDRI2.rtf>

#### Oppgave 1

Ta utgangspunkt i målene for bruk av IKT i statsforvaltningen, jf St. mld. 17 (2006-07), k. 7

- a) *I hvilken grad synes dere disse målene samsvarer med styringsidealene som er presentert i kurset.*

Om styringsidealene, se disse forelesningene

*Om Rettssikkerhet*, forelesning 8.9.2009

Om Offentlig, forelesning 15.9.2009

Gå inn på **Minside** under Moderniseringsdepartementet (<http://norge.no/minside/>)

- b) *I hvilken grad mener dere at **minside** vil bidra til å realisere styringsidealene nevnt ovenfor.*

#### Oppgave II

Gå inn på <http://www.lanekassen.no/>

- a) Hvilken av styringsidealene synes dere at Lånekassens nettsted støtter opp om kunne noe ha vært gjort bedre/annerledes? Begrunn dette.

Ta utgangspunkt i nettsøknadsrutinen dere finner på denne nettsiden

- b) *Drøft rutinen i lys av lærestoffet om elektronisk saksbehandling, jf pensumlitteraturen og forelesningene. Spesielt skal dere vurdere følgende:*
- i) *I hvilken grad mener dere at IKT understøtter de ulike fasene i saksbehandlingsprosessen?*
  - ii) *Mener dere dette er systemet et beslutnings- eller et beslutningsstøtte system?*
  - iii) *Kan vi snakke om automatisering eller informatisering når det gjelder denne rutinen? (Dette diskuteres på forelesningen 6.oktober)*

### Oppgave III

Finn fram til nettstedet for 3 ulike kommuner. Velg en type brukerrettet tjeneste dere finner på alle 3 nettstedene (f eks søknad om barnehageplass, byggesøknad osv.)

- a) *Sammenlign tjenesten på de tre nettstedene og angi positive og negative sider ved tjenestene. I vurderingen skal dere legge vekt på både tekniske sider (vev-grensesnittet, teknisk løsning) og funksjonelle egenskaper.*  
(Dette diskuteres på forelesningen 6. oktober)